Handleiding medewerker account en 2FA NMBRS

Inhoud

Handleiding medewerker account en 2FA NMBRS 1
Het aanmaken van je account 2
Inloggen op het salarisportaal. 2
De NMBRS app op je telefoon instaleren 4
Handleiding – 2FA instellen met Visma Authenticator 5
Stap 1 – Download de Visma Authenticator 5
Stap 2 – Start de 2FA-instelling in het portaal 5
Stap 3 – Open de Visma Authenticator 6
Stap 4 – Bewaar je back-upcode goed 6
Stap 5 – Telefoonnummer toevoegen als extra back-up 6
Stap 6 – Pushmeldingen inschakelen 7
Online omgeving en app 8
FAQ 9
Wachtwoord vergeten of kwijt 9
2FA problemen 10
Ben je helemaal uitgesloten bij 2FA 11

Het aanmaken van je account

Als je voor de eerste keer gaat inloggen in de salaris omgeving van jou werkgever ontvang je een e-mail met hierin het verzoek om je e-mailadres te bevestigen.

De mail ziet er het vaak al volgt uit:

Welkom in het salarisportaal bij Salarisportaal Van der Wijst Salaris & Advies!

Van der Wijst Salaris & Advies

Jouw gebruikersnaam is: uwmailadres@mail.nl

Klik hier om je Salarisportaal Van der Wijst Salaris & Advies-account te bevestigen.

Het e-mailadres waarop jij deze e-mail hebt ontvangen is meteen je gebruikersnaam voor het online portaal. Na bevestiging van het e-mailadres ontvang jij een verzoek om een wachtwoord aan te maken. Je kunt zelf een willekeurig wachtwoord opgeven, zolang dit voldoet aan de voorwaarden. Welke deze zijn zie je tijdens het aanmaken van het wachtwoord rechts in het venster.

Nadat je een wachtwoord hebt ingevoegd, ben je klaar met het registreren met je account en kun je inloggen op het salarisportaal.

Inloggen op het salarisportaal.

Zolang je internet hebt, kun je altijd terecht in jouw online salarisportaal. Het webadres is als volgt:

https://vanderwijst.payroll.nmbrs.com/

Periodiek ontvang je een e-mail zodra er een nieuwe salarisstrook beschikbaar is. In deze e-mail staat een link met **'Klik hier om door te gaan'**. Door hierop te klikken, ga je rechtstreeks naar het salarisportaal.

Maak je ook gebruik van de app? Dan ontvang je hierin een melding wanneer er een nieuwe salarisstrook beschikbaar is.

Let op!

Wanneer je voor het eerst vanaf een andere locatie probeert in te loggen, kun je de melding **'Onbekend IP-adres'** krijgen. Op dat moment wordt er automatisch een e-mail verzonden naar jouw e-mailadres.

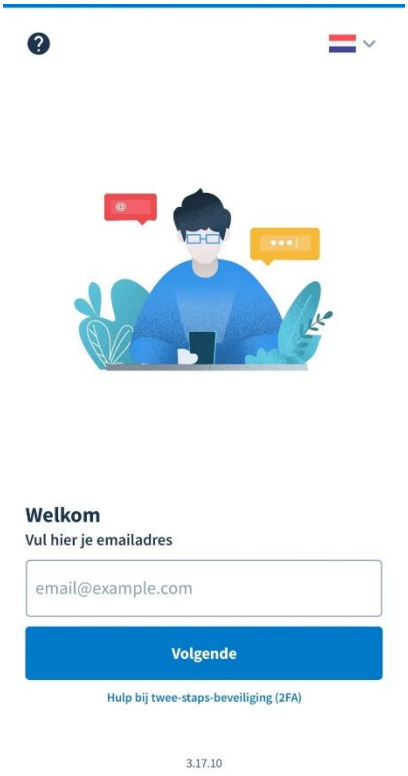
In deze e-mail staat een link. Als je hierop klikt, laat je Nmbrs weten dat jij degene bent die probeert in te loggen.

Nmbrs koppelt dit IP-adres vervolgens aan jouw veilige locaties.

Dit is een beveiliging van Nmbrs om te voorkomen dat niemand ongeoorloofd toegang krijgt tot jouw gegevens.

Ontvang je een e-mail over een onbekend IP-adres, maar heb je zelf niet geprobeerd in te loggen? Klik dan niet op de link. Wijzig direct je wachtwoord of neem contact op met je werkgever.

De NMBRS app op je telefoon instaleren



Naast het online salarisportaal is er ook een app beschikbaar waarmee je de salarisstroken en/of jaaropgaven op je tablet of smartphone kunt bekijken.

De app is beschikbaar voor zowel Android als iOS.

Je kunt de app vinden door in de zoekfunctie van de Google Play Store of App Store te zoeken naar **'Nmbrs'**.

Na het downloaden open je de app. De app vraagt vervolgens om je e-mailadres. Nadat je dit hebt ingevuld, word je doorgestuurd naar een inlogpagina van Nmbrs. Hier vul je je wachtwoord in.

Sinds kort wordt er gebruikgemaakt van **2FA-authenticatie** als extra beveiliging bij het inloggen.

Als je 2FA al hebt ingesteld, krijg je een melding op je telefoon om de inlogpoging goed te keuren. Je kunt ook de code uit de Visma Authenticator invoeren.

Heb je 2FA nog niet ingesteld? Dan moet je dit eerst eenmalig instellen. Verderop in dit document staat hiervoor een aparte uitleg.

Handleiding – 2FA instellen met Visma Authenticator

Om je account en persoonlijke gegevens beter te beveiligen, is er een extra beveiligingsstap toegevoegd aan het portaal. Dit heet **2FA (tweefactorauthenticatie)**.

Wanneer je inlogt in het portaal en de melding krijgt dat je **extra beveiliging moet toevoegen**, moet je eenmalig de Visma Authenticator instellen.

Na het instellen gebruik je de Visma Authenticator voortaan om veilig in te loggen.

Stap 1 – Download de Visma Authenticator

Voor het instellen van 2FA heb je de **Visma Authenticator-app** nodig op je mobiele telefoon.

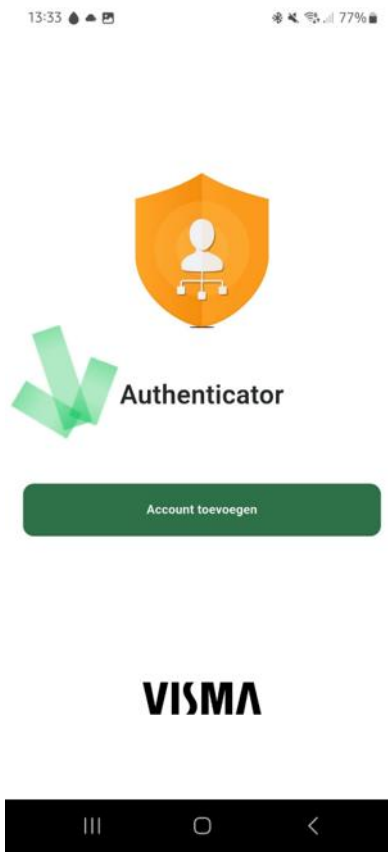
Android

1. Open de **Google Play Store**.
2. Zoek naar **Visma Authenticator**.
3. Download en installeer de app.

Apple (iPhone)

1. Open de **App Store**.
2. Zoek naar **Visma Authenticator**.
3. Download en installeer de app.

De juiste app ziet eruit zoals op de afbeelding hierlangs:



Stap 2 – Start de 2FA-instelling in het portaal

Log in op het portaal met je gebruikelijke inloggegevens.

Wanneer je de melding krijgt dat je **extra beveiliging moet toevoegen**, klik je op **'Volgende'**.

Op het scherm verschijnen vervolgens de gegevens waarmee je de Visma Authenticator kunt koppelen.

Stap 3 – Open de Visma Authenticator

Open nu de **Visma Authenticator-app** op je telefoon.

Klik in de app op:

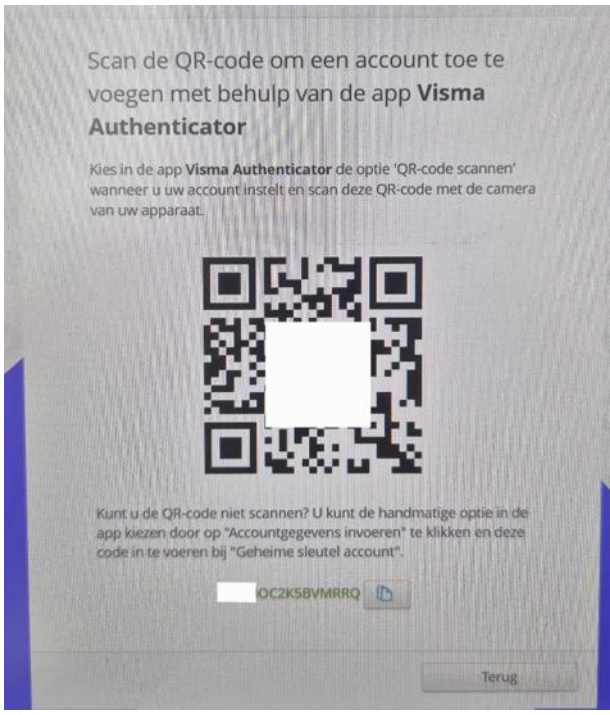
‘Account toevoegen’

Je krijgt vervolgens twee mogelijkheden om je account te koppelen:

Optie 1 – QR-code scannen
Scan met de Visma Authenticator de QR-code die op het scherm van je computer staat.

Optie 2 – Handmatig toevoegen
Kun je de QR-code niet scannen? Dan kun je de lange code met letters en/of cijfers die op het scherm staat handmatig invoeren in de app.

Dit ziet eruit zoals op de afbeelding hiernaast:



Stap 4 – Bewaar je back-upcode goed

Nadat de Visma Authenticator succesvol is gekoppeld, verschijnt er een scherm met de melding:

‘Uw back-upcode opslaan’

Het is erg belangrijk dat je deze code goed en veilig bewaart.

De back-upcode kun je gebruiken wanneer je bijvoorbeeld:

- geen toegang meer hebt tot de Visma Authenticator;
- een nieuwe telefoon hebt;
- problemen hebt met de app;
- niet meer op de normale manier kunt inloggen.

Bewaar deze code daarom op een veilige plek waar je hem later terug kunt vinden. Deel de back-upcode niet met anderen.

Stap 5 – Telefoonnummer toevoegen als extra back-up

In het volgende scherm krijg je de mogelijkheid om je **telefoonnummer toe te voegen** als extra back-upmogelijkheid.

Het toevoegen van je telefoonnummer is **niet verplicht**, maar wordt wel aangeraden.

Hierdoor heb je een extra mogelijkheid om weer toegang tot je account te krijgen wanneer je problemen hebt met inloggen.

Stap 6 – Pushmeldingen inschakelen

Tijdens het instellen van de Visma Authenticator kan de app vragen of je **pushmeldingen wilt toestaan**.

Het is aan te raden om deze meldingen in te schakelen.

Hierdoor wordt het inloggen een stuk gemakkelijker.

Wanneer je daarna inlogt in het portaal:

1. Vul je je gebruikelijke inloggegevens in.
2. Je ontvangt een melding van de Visma Authenticator op je telefoon.
3. Tik op deze melding.
4. De Visma Authenticator wordt automatisch geopend.
5. Bevestig de inlogpoging in de app.
6. Je wordt vervolgens veilig ingelogd in het portaal.

Je hoeft hierdoor niet iedere keer handmatig een verificatiecode over te typen.

2FA is nu ingesteld

Wanneer je bovenstaande stappen hebt doorlopen, is de **Visma Authenticator succesvol gekoppeld aan je account**.

Vanaf nu gebruik je de Visma Authenticator als extra beveiligingsstap wanneer je inlogt.

Belangrijk om te onthouden

✓ **Bewaar je back-upcode op een veilige plek.**
✓ **Deel je back-upcode nooit met anderen.**
✓ **Voeg bij voorkeur je telefoonnummer toe als extra back-up.**
✓ **Schakel pushmeldingen in voor gemakkelijker inloggen.**
✓ **Keur alleen inlogpogingen goed die je zelf hebt gestart.**

Krijg je onverwacht een melding om een inlogpoging goed te keuren terwijl je zelf niet probeert in te loggen? **Keur deze melding dan niet goed.**

Online omgeving en app

Online omgeving

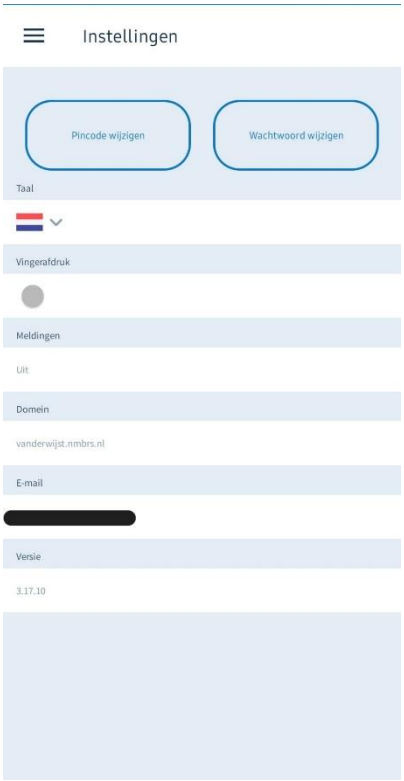
In de online omgeving en op de app van **Nmbrs** kun je jouw salarisgegevens eenvoudig bekijken en terugvinden.

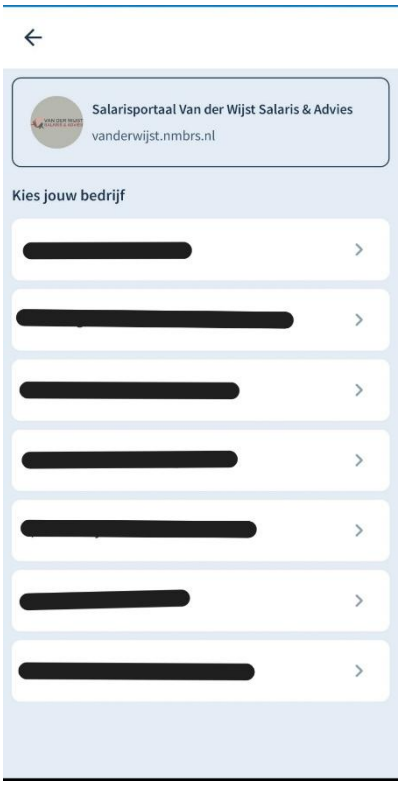
Je vindt hier onder andere:

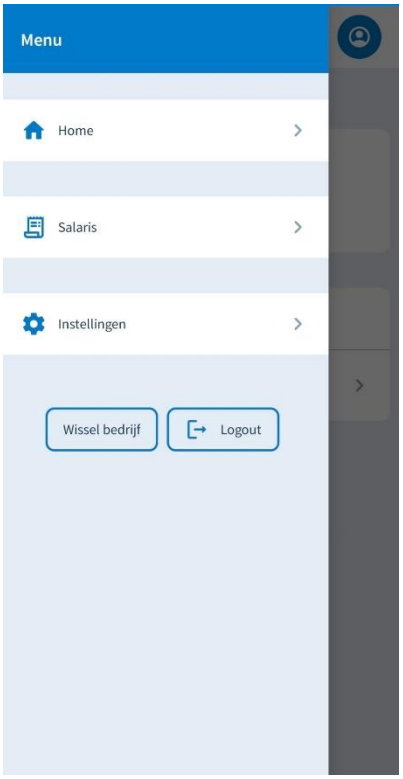
- **Loonstroken:** bekijk jouw loonstroken per salarisperiode.
- **Jaaropgaven:** bekijk en download jouw jaaropgaven.
- **Inzichten:** bekijk een overzicht van jouw salarisgegevens.
- **Bedrijven:** wissel eenvoudig tussen verschillende werkgevers die Nmbrs gebruiken.
- **Profiel:** bekijk de persoonlijke gegevens die aan jouw account zijn gekoppeld.
- **Instellingen:** beheer jouw account- en beveiligingsinstellingen, zoals je wachtwoord.

Hieronder zie je afbeeldingen hoe de app eruit ziet waarin je gemakkelijk alles kan inzien van bedrijf kan wisselen en je loonstroken en jaaropgaves in kan zien, die krijg je gevonden door jouw bedrijf aan te klikken waar je het wilt inzien.

Zo heb je jouw belangrijkste salaris- en persoonlijke gegevens overzichtelijk op één plek.







FAQ

Wachtwoord vergeten of kwijt

Ben je jouw wachtwoord vergeten of weet je het om een andere reden niet meer? Dan kun je eenvoudig een nieuw wachtwoord instellen.

Ga hiervoor naar de online omgeving van Nmbrs:

https://vanderwijst.payroll.nmbrs.com/

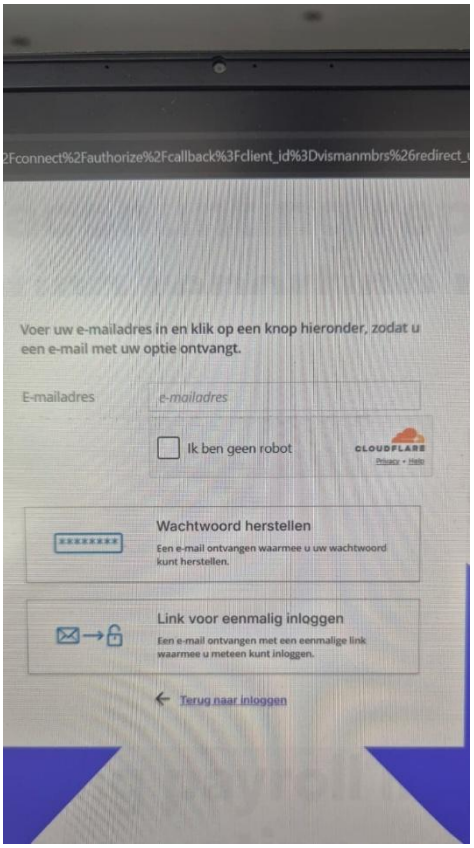
Op de inlogpagina klik je op **'Wachtwoord vergeten?'**, zoals hieronder te zien is.

Vervolgens kom je op het scherm voor het herstellen van je wachtwoord. Vul hier het **e-mailadres in dat aan jouw Nmbrs-account is gekoppeld**. Vink daarna **'Ik ben geen robot'** aan en klik op **'Wachtwoord herstellen'**.

Je ontvangt vervolgens een e-mail op het opgegeven e-mailadres. In deze e-mail staat een link waarmee je een **nieuw wachtwoord kunt instellen**.

Let op: het nieuwe wachtwoord moet voldoen aan de veiligheidseisen die Nmbrs tijdens het instellen aangeeft. Nadat je een nieuw wachtwoord hebt ingesteld, kun je hiermee weer inloggen in jouw Nmbrs-account.





2FA problemen

Inloggen met Visma Authenticator

Wanneer je inlogt op je portaal, kan de melding **'Wachten op Visma Authenticator'** verschijnen. Dit betekent dat je de inlogpoging op je telefoon moet bevestigen.

Stappenplan

Stap 1 – Controleer je telefoon
Als je pushmeldingen hebt ingeschakeld, ontvang je automatisch een melding van de **Visma Authenticator** op je telefoon.

Stap 2 – Open de melding
Tik op de melding. De Visma Authenticator wordt automatisch geopend.

Stap 3 – Bevestig de inlogpoging
Controleer of de inlogpoging van jou is en bevestig deze in de app. Daarna word je automatisch ingelogd in je portaal.

Geen melding ontvangen?

Krijg je geen pushmelding op je telefoon? Doe dan het volgende:

1. Open zelf de **Visma Authenticator-app** op je telefoon.
2. Controleer of er een inlogverzoek klaarstaat en bevestig dit.
3. Staat er geen inlogverzoek? Ga dan terug naar het inlogscherm en kies, indien beschikbaar, voor **inloggen met een verificatiecode**.
4. Open de Visma Authenticator en gebruik de code die bij jouw account wordt weergegeven.
5. Vul deze code in op het inlogscherm en ga verder.

Let op: Keur alleen een inlogverzoek goed wanneer je zelf probeert in te loggen. Ontvang je onverwacht een verzoek? Keur dit dan niet goed.

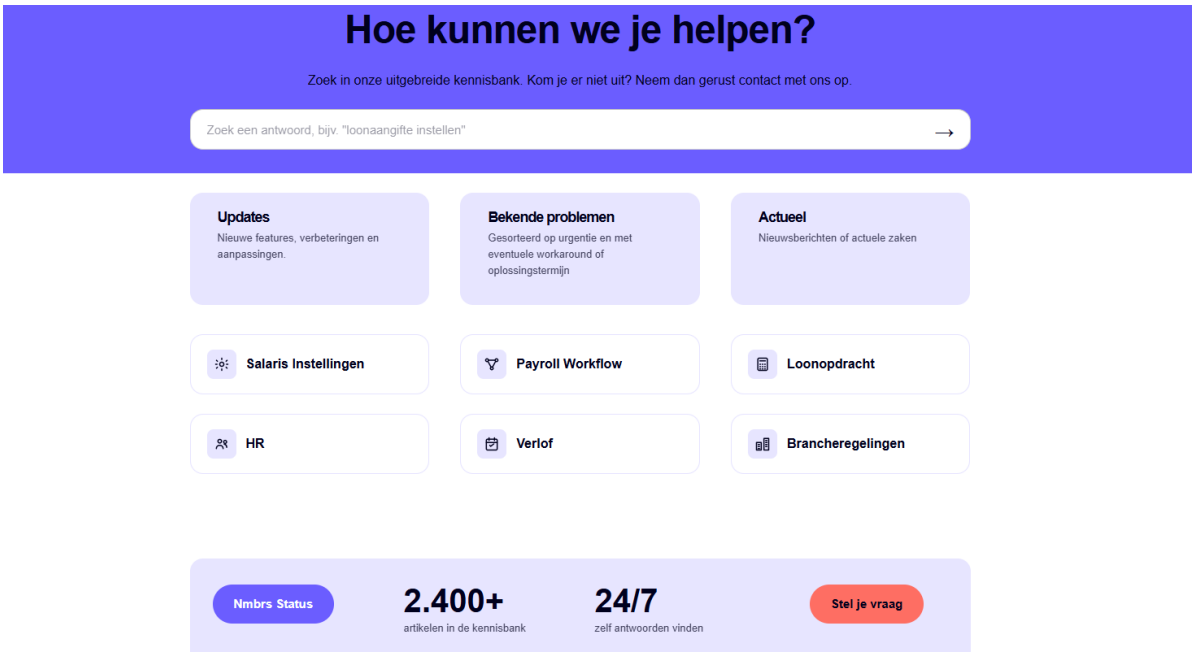
Als dit niet lukt kun je je back up code gebruiken die je hebt gekregen de eerste keer als je de 2FA instelt stel je hebt die niet meer zou het kunnen dat je tijdens het aanmaken van de 2FA je telefoon nummer als back up hebt ingesteld. Is dit het geval kun je bij het inloggen op de knop kiezen "kies andere inlogmethode"

Ben je helemaal uitgesloten bij 2FA

Ben je al de gegevens kwijt en kom je er niet meer in geen probleem. Om het op te lossen ga je naar:

https://support.payroll.nmbrs.com/hc/nl

je komt op de site terecht zoals hieronder te zien en je klikt op de rode knop stel een vraag.



Uitleg gaat verder op volgende pagina.

Daarna kom je in een volgend scherm terecht, zoals hieronder te zien is:

Je vult, net zoals hieronder, het formulier in met je eigen informatie en de gegevens van je bedrijf. Bij het kopje **CC** vul je het e-mailadres in dat je gebruikt om in te loggen in je Nmbrs-portaal.

Als alles is ingevuld en je de gegevens goed hebt gecontroleerd, kun je de aanvraag indienen. Vaak ontvang je binnen één minuut een e-mail waarin wordt bevestigd dat je een aanvraag hebt gedaan.

Hierna gaat Nmbrs aan de slag met je verzoek. Tijdens werktijden duurt dit vaak ongeveer een half uur. Zodra je verzoek is verwerkt, ontvang je een e-mail met een **back-upcode**.

- Je gaat naar Nmbrs, vult je e-mailadres en wachtwoord in en klikt op **'Doorgaan'**.
- Je klikt op de knop **'Probeer het op een andere manier'**.
- Je selecteert **'Back-upcode'** en vult de code in die je van Nmbrs hebt ontvangen.
- Nmbrs vraagt of je deze code eenmalig of voor altijd gebruiken. Klik op **'voor altijd gebruiken'**.
- Je kunt nu met deze code je portaal in. Vervolgens kun je ook opnieuw je 2FA instellen.

Wil je weten hoe je 2FA opnieuw instelt? Dit staat in de handleiding onder het kopje **'2FA'**.

Een aanvraag indienen

